

SERVICIO VUELOS BIPLAZA – GUIA DE SERVICIO

DESCRIPCION

Este documento redacta los precios y características del servicio de vuelos biplaza ofertado por **Parapente Vejer y Happy People Makers S.C.A**

LA DETENIDA LECTURA DE ESTA GUIA TE ACLARARÁ MUCHÍSIMAS COSAS SOBRE LA MARAVILLOSA ACTIVIDAD EN LA QUE ESTAS INTERSAD@ Y LOGRA QUE NUESTROS CLIENTES ESTEN TOTALMENTE INFORMADOS SOBRE EL SERVICIO.

Nuestros clientes suelen informarse de las actividades a través de Internet o directamente por el contacto con otros clientes que ya ha realizado el vuelo. Realizan comparativas de precios y confiabilidad a través de los comentarios publicados por otros clientes principalmente en los [servicios de empresa de Google](#).

Nuestra empresa basa todas sus actividades en la **SEGURIDAD PROACTIVA** del cliente y en el disfrute de este.

Disponemos de nº de Registro: **AT/CA/00437** en el *Registro Andaluz de Empresas de Turismo Activo*.

Nuestros seguros son adecuados para esta actividad y están en vigor y nuestros pilotos tienen una amplísima experiencia de vuelo.

¡Realizar este tipo de actividades con particulares, aficionados o empresas no registradas o sin el correspondiente seguro de actividad, es algo que NO TE RECOMENDAMOS HACER!

Así mismo se disponen de varias vías para la resolución de dudas e información del cliente sobre cualquier cuestión al respecto, estas vías son:

- **WhatsApp:** +34 663 22 99 72
- **Teléfono:** +34 658 12 16 47
- **Correo Electrónico:** vuelacon@parapentevejer.com
- **Web:**
 - <https://parapentevejer.com>
 - <https://parapentevejer.com/contacta>
- **Comprobación de comentarios de otros clientes.**
 - En <https://g.page/parapentevejer>
 - En nuestra propia Web

INDICE (PUEDES PULSAR EN CADA UNO DE LOS PUNTOS PARA IR A LA SECCION)

- 1) [PRECIOS](#)
- 2) [CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO](#)
- 3) [RESERVAR o COMPRAR](#)
- 4) [¿NO PUEDO ESCOGER UNA FECHA PARA LA RESERVA O COMPRA?](#)
- 5) [SI SÓLO TIENES UNOS DIAS PARA HACERLO](#)
- 6) [¿POR QUÉ NO PUEDES RESERVAR EN LA WEB EL MISMO DIA DEL VUELO?](#)
- 7) [PREPARACIÓN Y REALIZACION DE LA ACTIVIDAD](#)
- 8) [OTROS ACTIVOS](#)



PRECIOS Y CARACTERISTICAS DEL SERVICIO. EL PROCESO DE RESERVA O COMPRA DEL BONO.

¡ ATENCIÓN ¡

Si sólo tienes unos días concretos para realizar la actividad puedes solicitar que te avisemos en caso de que en uno de esos días exista condiciones y disponibilidad de plazas. En lugar de hacer la reserva OnLine, sólo necesitas rellenar el formulario que se abrirá pulsando el siguiente enlace:

[Puedes inscribir tus datos en el formulario que encontrarás pulsando sobre esta frase.](#)

Las reservas efectuadas, no se devuelven.

Si tu única opción para volar es un día en concreto (o un reducido grupo de días), contacta con nosotros **ANTES** de que realices la reserva o la compra del bono completo y te diremos si la actividad se puede realizar o no en esa fecha.

2

PRECIOS Y OFERTAS

Disponemos de dos zonas posibles para realizar tus vuelos.

- A) Zona Costa (Posibles despegues de Vejer y Conil)
- B) Zona Sierra (Posibles despegues de Algodonales, Montellano y El Bosque)

Puedes ver un mapa detallado de las [zonas de vuelo y la ubicación de despegues pulsando aquí](#):

Respecto a los precios: (Válidos a partir de 09/09/2023)

Para la zona Costa

- [Vuelo individual biplaza \(Un vuelo para una sola persona + piloto\) = 75 € / pax](#)
- [Oferta Pack “Dos mejor que uno” \(Dos vuelos individuales para disfrutar en compañía o para repetir\) = 140 € / 2pax](#)
- Extra vídeo: + 15€ / GRABACION (Te llevas la tarjeta microSD con tu grabación)

Para la zona Sierra

- [Vuelo individual biplaza \(Un vuelo para una sola persona + piloto\) = 115 € / pax](#)
- [Oferta Pack “Dos mejor que uno” \(Dos vuelos individuales, Pasajero + Piloto, para disfrutar en compañía o para repetir\) = 220 € / 2pax](#)
- Extra vídeo: + 15€ / GRABACION (Te llevas la tarjeta microSD con tu grabación)



- Puedes usar nuestro pack “Dos Mejor que uno” para obtener mayor descuento que contratando a través de los vuelos individuales.

[PUEDES VER UN MAPA DE NUESTRAS POSIBLES UBICACIONES DE DESPEGUE AQUI](#)

DESCRIPCION Y CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

Vuelo en Parapente Biplaza (Piloto + Pasajero) SIN MOTOR

3

La actividad suele durar unos 20 Min aprox. de vuelo en la zona Costa, para la zona Sierra y debido a las características especiales de dicha zona, este tiempo suele ampliarse a 30 min aprox. de vuelo, si bien, en la zona sierra, la actividad completa puede llegar a cubrir una hora.

Se trata de un vuelo en parapente biplaza, **cada vuelo es dirigido por un piloto y tú vas de pasajero**. Los pesos de los posibles pasajeros se encuentran limitados al rango comprendido entre 40 y 105 Kg. Para la gestión de pesos inferiores o la realización de Vuelos NO estándar, ponte en contacto con nosotros y te diremos si es posible y cuándo.

Para solventar las dudas que te pudieran surgir, tienes una lista de preguntas frecuentes aquí:

<https://parapentevejer.com/contacta/>

Al tratarse de una actividad de **Vuelo en Parapente Sin Motor** dependemos totalmente de unas condiciones climáticas concretas que han de ser valoradas por los pilotos antes del vuelo, por tanto:

LOS DÍAS Y HORAS DE VUELO LOS DETERMINAN SIEMPRE LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y LA VALORACIÓN DE SEGURIDAD DE LOS PILOTOS.

Es a ellos (**y sólo a ellos**) a quien corresponde decidir qué día y en qué momento de este se volará. Nuestra prioridad es la seguridad y el disfrute del pasajero y, sólo en atención a esto, determinamos los días posibles de vuelo.

De todas formas, volamos cualquier día de la semana siempre que la meteorología nos deje hacerlo con **garantías y seguridad**. Los vuelos no tienen por qué realizarse en fines de semana, si os viene mejor entre semana y hay posibilidades puedes apuntarte.

¡EN EL GRUPO HAY MUCHOS PARTICIPANTES!

Pero No te asustes... todos tienen sus circunstancias propias, algunos pueden solo entre semana, otros solo los fines de semana, otros en momentos concretos del año, unos son de Madrid, Barcelona, Lugo, Cáceres... ¡Es decir, no todos piden plaza el mismo día! De hecho, son más los días que se quedan plazas libres que los que se ocupan rápidamente. Eso sí, si quieres plaza un finde, tendrás que estar atent@ al grupo... los findes las plazas vuelan rápido



PROCESOS DE RESERVA Y COMPRA

Diferencias y ventajas de la reserva o la compra

Desde la web puedes **Reservar** el/los vuelos. O **Comprar bonos completos**

- **En caso de Reservar** (*algo que te recomendamos sobre la opción pago completo*) pagarás solo una cantidad en concepto de Reserva y deberás abonar el resto de tu vuelo el día que vuelas. **Siempre después de haber realizado este. NUNCA ANTES.**
- **En el caso necesitar Pagar el vuelo completo** (por ejemplo, porque quieras regalarlo a otra persona), Tienes que tener en cuenta que:
 - **Sólo habilitamos una cantidad concreta de bonos para el pago completo al mes.**
 - **Esa cantidad depende del número de vuelos que cada mes nos permita volar** (Ten en cuenta, que dependemos muchísimo de las condiciones climáticas)
 - **Si esa cantidad se ha superado ya cuando intentes hacer la compra (y la web no te lo permite), por favor, ponte en contacto con nosotros y te daremos opciones.**
 - **También puedes, abonar la reserva y una vez que se realice el/los vuelos, te enviaremos un enlace de pago (en el caso de que se trate de un regalo) para que abones el resto.**

4

También puedes optar pagar el vuelo en el despegue el día que vuelas, si bien no podrás disfrutar de **los descuentos, que sólo se aplican desde la web**, asimismo tampoco se incluirá tu teléfono en el Grupo de WhatsApp donde vamos avisando de los próximos días volubles.

Si esta es la opción que desees, ponte en contacto con nosotros a través del contacto de WhatsApp que figura al principio de este documento y te añadiremos a una lista para avisarte en la fecha deseada en caso de que ese día hubiese condiciones para el vuelo y disponibilidad de plazas.

O bien, (**NUESTRA RECOMENDACIÓN**), rellena el formulario de solicitud de plazas para fechas concretas:

<https://forms.gle/ip4ZMQHuynchYtbk9>

En tu compra o reserva puedes indicar si quieres contratar video o no.

Si lo contratas, al finalizar tu vuelo, te entregaremos una tarjeta microSD con la grabación que se realice.

Al Reservar desde la web dispones de varias ventajas...

- La primera de ellas es que vas a disponer en tu correo electrónico una copia de tu pedido.
- La segunda es que si reservas más de un vuelo siempre vas a poder obtener descuentos en tu compra.
- **También te incluiremos en un grupo de WhatsApp, una vez hecha la Reserva. En dicho grupo vamos avisando de los posibles días de vuelo o de los cambios en las previsiones meteorológicas. Los clientes que compran o reservan el bono, siempre tienen prioridad sobre los que no lo hacen.**
- Además, **al Reservar** desde la web puedes descargarte un "Ticket Regalo" que puedes imprimir y entregar, como una tarjeta (si lo que quieres es, por ejemplo, dar una sorpresa de cumpleaños, o cualquier otro regalo)



Una vez hecha la reserva metemos tu teléfono (o el de la persona a la que se lo regales) en un grupo de WhatsApp donde vamos avisando de los próximos días en los que volamos y de las plazas que se podrán habilitar para ese día. *Solo agregamos un contacto al grupo por reserva, si necesitas más, contáctanos.*
Una vez en el grupo... puedes apuntarte el día que más te/os convenga.

SI SOLO TIENES UNOS DIAS PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD Y NO VAS A PODER VOLAR EN OTRAS FECHAS

Si sólo tienes unos días concretos para realizar la actividad puedes solicitar que te avisemos en caso de que en uno de esos días exista condiciones y disponibilidad de plazas. Sólo contacta con nosotros y danos tus datos y fechas deseadas para que podamos contactar contigo en caso que se posible llevar a cabo la actividad.

[Puedes inscribir tus datos en el formulario que encontrarás pulsando sobre esta frase.](#)

Las reservas efectuadas, no se devuelven. Si tu única opción para volar es un día en concreto (o un reducido grupo de días), contacta con nosotros **ANTES** de que realices la reserva o la compra del bono completo y te diremos si la actividad se puede realizar o no en esa fecha.

Puedes consultar también nuestras "[Condiciones del Servicio](#)"

Nuestras reservas tienen **dos años de validez**, es decir, dispones de 730 días para realizar el vuelo.

Por lo que siempre vas a tener oportunidades para disfrutar de la actividad, tanto si has hecho la compra como la reserva.

Recuerda que nuestra recomendación es que hagas solo la reserva (pagarás una parte en concepto de Reserva) y el restante el día que vueles. Dada la naturaleza de la actividad, es mejor reservar en vez de pagar el bono completo (Compra)



¿POR QUÉ NO PUEDES RESERVAR EL MISMO DIA DEL VUELO?

En función de las probabilidades de volar, somos de la opinión que sacar la reserva hoy o hacerlo el mismo día de la actividad es, ***a efectos prácticos***, exactamente lo mismo. Puede ocurrir (de hecho, a menudo nos llega uno de esos días) que convoquemos para volar y al final, estando ya en el despegue, el viento no nos permita volar. Es algo totalmente incontrolable.

Con lo cual reservar hoy o reservar el día de vuelo, a "**efectos de garantías**" de que se volará un día concreto es lo mismo... ***No hay garantías cuando hablamos de la previsión meteorológica***.

Pero, además, consideramos INJUSTO para el resto de nuestros clientes que permitamos sacar una reserva el mismo día del vuelo o posteriormente al vuelo...

MOTIVO POR EL CUAL NO SE PERMITEN HACER RESERVAS O COMPRAS POR LA WEB PARA EL MISMO DIA DEL VUELO

Los clientes que ya tienen una reserva hecha pueden acceder al grupo de vuelo de un día concreto SÓLO una vez que confirmamos el día de vuelo y concedemos las plazas por estricto orden de petición a través del grupo de WhatsApp.

Esas personas siempre van a tener preferencia sobre los que no tienen reserva o compra hecha **EN ESE MOMENTO**.

Si permitiésemos que se reservase o comprase a posteriori del vuelo o incluso el mismo día, estaríamos saltándonos ese procedimiento... sería como colarte (ALGO QUE SEGURO NO TE GUSTARIA QUE TE HICIESEN A TI) adquiriendo tu plaza para ese día (probablemente dejando sin plaza a alguien que sí tenía reserva hecha) sin pasar por el procedimiento que ofrece las plazas viables para un día concreto a los que **YA tienen una reserva hecha**) y eso, sería poco respetuoso con el resto de nuestros clientes.

Recuerda: No permitimos realizar la reserva o compra en web el mismo día o posteriormente al vuelo

Por eso os ofrecemos la posibilidad de rellenar el formulario, cuando solo tenéis unos días concretos:

<https://forms.gle/ip4ZMQHuynchYtbk9>

Y que de ese modo seamos nosotros los que os avisemos en caso de que se pueda. Con este método, todo lo que puede pasar es que, a unas malas, convoquemos día de vuelo, al final no se pueda volar y simplemente no hayas pagado nada (Ni reserva, ni Vuelo)



Respecto al plazo de validez de la reserva o bono, como ya hemos explicado es de 2 años. Sin embargo... Si no hubieses intentado asistir a ninguna de las múltiples convocatorias (las cuales se publican y convocan en el grupo de reservas) entenderemos que la reserva está caducada y anularemos el bono.

El modo en que funcionamos para completar las plazas de un grupo para un día concreto es el siguiente:

- *Comprobamos las previsiones meteorológicas 4 veces al día y cuando vemos que existen posibilidades reales de vuelo, se abre la inscripción para ese día en el grupo de WhatsApp donde están incluidos los que *ya tienen una reserva (o compra) efectuada*.*
- *Esa inscripción está limitada a un número de plazas que, a su vez, está condicionado por la cantidad de horas que, según la previsión meteorológica, va a permitirnos volar ese día.*

Es decir, un día con más horas "volables" nos permitirá habilitar más plazas que un día con pocas horas aprovechables.

- *Si el grupo no se completa con inscripciones suficientes como para cubrir ese número de plazas, es decir, si quedan plazas libres para ese día, se avisa a aquellos que, sin haber sacado reserva, han pedido que se les avise para ese día o esa semana.*

Quiere decir esto que, obviamente las personas con reserva, siempre van a tener prioridad sobre las que no la tienen a la hora de ocupar las plazas hábiles para realizar la actividad un día cualquiera.

Las reservas (o compras) tienen además la ventaja de tener un año de validez ampliables a un segundo año sin coste alguno. Es decir, un total de 2 años.

¿NO PUEDO ELEGIR UNA FECHA PARA RESERVAR?

Es necesario entender que para el caso que nos ocupa **(que es volar con un parapente de un modo seguro)** las previsiones meteorológicas no son demasiado acertadas a más de 2 días vista... eso hace muy difícil que se pueda dar una fecha concreta hasta poco antes de la fecha en sí misma.

De hecho, hay determinados momentos en el año, en que las previsiones son tan caóticas que un día antes creemos que vamos a volar y el siguiente día por la mañana tenemos que suspender porque la previsión ha cambiado y ya no es **volable con seguridad**. En Parapente Vejer, preferimos **no intentar realizar un vuelo si no estamos totalmente seguros de que podrás disfrutarlo y realizarlo con seguridad**. Esta política de seguridad puede resultar a veces fastidiosa (*para todos, incluidos nosotros mismos*) pero es la base de nuestra profesionalidad y compromiso con la seguridad del cliente.

8

Cuando hablamos de previsión meteorológica es imperativo comprender que no existen garantías.

La previsión es la única herramienta disponible para poder ajustar la actividad y realizarla de un modo seguro y divertido, pero esta no es en absoluto infalible.

La meteorología es habitualmente caprichosa y muy variable.

El grupo de WhatsApp agiliza todo esto y nos da una herramienta de comunicación rápida a todos los interesados.

Podéis ver un video de cómo es el despegue en el siguiente enlace:

<https://youtu.be/-4WqUNBNhm4>

Y algunos más en nuestro canal de Instagram:

Happy People Makers.

https://www.instagram.com/happy_people_makers/

PREPARACION Y REALIZACION DE LA ACTIVIDAD – PROCESOS

Para la preparación y realización de la actividad abordamos una serie de estrictos procesos que maximizan las posibilidades de **realizar el vuelo con seguridad** a la vez que minimiza los falsos positivos en las convocatorias haciéndote (en la medida de lo posible) no perder el tiempo cuando no se puede volar



1. Preparación de la actividad:

- a. Comprobamos que las condiciones meteorológicas sean las adecuadas 4 veces al día, cada día de la semana. En el momento que vemos posibilidades reales de volar os informamos a través del grupo. Siempre procuramos avisaros un día antes como mínimo.
- b. La tarde antes de la actividad se os informa a través del grupo de:
 - i. Las actualizaciones de las posibilidades de vuelo.
 - ii. El número estimado de plazas disponibles para la actividad, ese día, posibles ventanas horarias estimadas para la actividad y limitaciones de peso (si las hubiera)
- c. Una vez informadas estas cuestiones se abre la inscripción para la actividad de ese día a través del grupo de WhatsApp, concretando el número de plazas disponibles. Verás en el Grupo algo parecido a esto **“ABRIMOS EL GRUPO DEL DÍA TAL CON X PLAZAS MÁXIMO”** A partir de ese instante (**NO ANTES**), puedes solicitar tu plaza para ese día concreto.

Esa inscripción está limitada a un número de plazas que, a su vez, está condicionado por la cantidad de horas que, según la previsión meteorológica, va a permitirnos volar ese día.

Obviamente un día con más horas "volables" nos permitirá habilitar más plazas que un día con pocas horas aprovechables.
- d. Si las condiciones meteorológicas son dudosas se avisa a los inscritos de esta circunstancia y se advierte de una confirmación o suspensión del vuelo el mismo día de la Actividad antes de las 10:00am. Para que todos tengáis tiempo de preparar su viaje o de tomar otras decisiones en caso de que finalmente no pudiese realizarse. Disponemos si lo solicitáis de conciertos con otras empresas de turismo activo para los que (**en el caso de que se suspenda la actividad de vuelo**) queráis aprovechar el día y realizar otras actividades.
- e. *Si las plazas estimadas para ese día no se completan contactamos con los Interesados Sin Reserva que previamente han solicitado que se les avise o a personas interesadas.*

2. Gestión del día:

- a. **Tras la apertura de la inscripción los clientes interesados son añadidos a un grupo reducido de WhatsApp (Activo solo para la actividad de ese día) donde se les informa de cualquier cambio, así como de los requerimientos y recomendaciones para el día de vuelo. Ubicación y resolución de dudas de última hora.**
 - i. Se efectúan las solicitudes de pesos de las personas que van a volar
 - ii. Se revisa la valoración de la previsión meteorológica
 - iii. **Y se efectúa la asignación y reparto de horas de cita estimadas para cada cliente o grupo de clientes en función de los pesos y de la previsión meteorológica.**

3. Gestión de la Actividad:



- a. Los pilotos suelen llegar a la zona de vuelo entre 1 hora y 30 min antes de la primera cita para valorar las condiciones. En caso de cambios visibles en la previsión, se avisa a los inscritos para que puedan decidir si quieren seguir adelante con la actividad.
- b. Se recibe a los clientes y se realiza una actividad de Briefing donde se explican minuciosamente detalles necesarios para la actividad y cuál será el timing de la misma. En todo momento existe un trato cordial y cercano, y se responde a cualquier duda que pueda surgir sobre la marcha.
- c. Durante este Briefing se solventan dudas, se dan unas breves instrucciones para mayor conocimiento y tranquilidad del cliente.
- d. Preparación del vuelo:
 - i. Revisión previa del Material. Comprobación de Líneas, Sistemas de seguridad, Radio, Enganches
 - ii. Revisión de la reserva y los extras de cada cliente. Preparación de sistemas de video.
 - iii. Segunda Revisión de material y revisión del correcto enganche del cliente.
 - iv. Instantes antes de despegar volvemos a hacer una revisión de condiciones meteorológicas en el momento del despegue. Si estas no son propicias se espera o se aborta el intento hasta que dichas condiciones mejoren.
 - v. Previo al momento de salir a volar se solicita asistencia a despegue. Un compañero atrapa al cliente y evita que este pueda hacer movimientos bruscos una vez enganchado al parapente. Lo cual le induce mayor seguridad y relaja ese momento de salida.

4. Vuelo:

- a. Durante el vuelo hablamos de continuo con el cliente, esto aporta varias ventajas:
 - i. Explicamos lo que está viendo, paisajes, poblaciones, lugares interesantes, aves...
 - ii. La conversación continua da al piloto una idea de cómo se encuentra el cliente en todo momento, previene posibles mareos o estados de agitación indeseados, pudiendo tomar decisiones para finalizar el vuelo si fuese necesario.
 - iii. Se procesa y explica la didáctica del vuelo, cómo estamos volamos y porqué. Qué nos sostiene en el aire
 - iv. Minutos antes del aterrizaje se explica, dónde vamos a aterrizar, y el procedimiento a seguir.

5. Post Aterrizaje:

- a. Entrega de tarjetas, intercambio de impresiones y sensaciones. Despedida
- b. Fin de la actividad.



OTROS ACTIVOS Y DUDAS

El vuelo libre en parapente puede parecer una actividad compleja, pero para el cliente, nada está más lejos de la realidad. No tienes que saber nada ni estar especialmente en forma.

La experiencia es emocionalmente muy satisfactoria, relajante y tremendamente segura. Da vida. Te cambia la perspectiva.

NO TE PREOCUPES... PUEDES VOLAR INCLUSO SI TIENES HABITUALMENTE TIENES VERTIGO. VOLANDO ESA SENSACION NO EXISTE.

Si de verdad quieres desconectar de la rutina diaria a través de una actividad totalmente distinta a lo que has hecho hasta ahora, esta es tu emoción. **Vive el cielo de Cádiz, Vive su Aire.**

11

Podemos volar con personas de muy distinto tamaño y peso (dentro de unos límites de seguridad), incluso volamos con clientes con algún tipo de discapacidad física.

Hemos realizado vuelos con personas con movilidad reducida, paraplégicas, invidentes, etc.

[Contacta con nosotros](#) y valoraremos juntos tu caso y las posibilidades que tenemos.

Así mismo realizamos actividades puntuales para algún tipo de situaciones extraordinarias tales como peticiones de mano, grupos de viaje, despedidas de solter@, etc.

En nuestra zona principal de vuelo (Vejer) **contamos además con una impresionante terraza bar** junto al despegue donde nuestros clientes pueden disfrutar de un café o una copa mientras esperan o para seguir disfrutando del espectáculo del aire justo después de su vuelo.

En Parapente Vejer, preferimos limitarnos a un par de zonas de vuelo en Cádiz, esto nos permite un mayor control sobre la calidad del trato con el cliente, que siempre es directo y sin delegaciones. Nosotros no ofertamos vuelos en plataformas LowCost como Groupon y similares, consideramos que las condiciones leoninas que estas plataformas imponen a los profesionales del sector termina repercutiendo negativamente en el servicio prestado al cliente, bajando la calidad de este o los tiempos de vuelo que se realizan.

Tampoco realizamos otros descuentos que los ofertados en nuestra web. Entiende que se trata de una actividad en la cual, hay un alto nivel de responsabilidad por nuestra parte. El material no es barato y los seguros tampoco... **Desconfía de hecho de los precios bajos.**

Bienvenidos a la experiencia en sí. Bienvenidos a la emoción.

Bienvenidos a **PARAPENTE VEJER**

